

## Обращения граждан

**а) нормативно-правовой акт, регламентирующий порядок рассмотрения обращений граждан:**

**Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:**

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

4. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты,

указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

**б) Способы информирования о случаях коррупционных нарушений:**

1. Граждане, располагающие конкретной информацией о фактах коррупционных проявлений в учреждении, могут сообщить о них по телефону директора 8 (47136) 2-14-80.

2. Официальный сайт учреждения в рубрике «Вопросы руководителю учреждения. Оставить отзыв» (<http://kcsn-bsold.ru/>)

3. Электронная почта пансионата: [oguso-bs@mail.ru](mailto:oguso-bs@mail.ru)

4. Обращение по почте: 30850, Курская обл. Большесолдатский р-н с.Большое Солдатское ул.Советская д.129

5. Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области +7 (4712) 35-75-23

6. Отделение МВД России по Большесолдатскому району (Курская область с.Большое Солдатское, ул.Мира д.2 ) тел. 2-12-02

7. Прокуратура Большесолдатского района +7 (47136) 2-12-40

8. УПРАВЛЕНИЕ МВД РОССИИ ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ +7 (4712) 36-82-93